

COMUNICAZIONE

Allegata al contratto di manutenzione software

Enti P.A. clienti Arionline
Loro sedi

OGGETTO: RINNOVO DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE DEL SOFTWARE ANNO 2023

Gentile Cliente, unita alla presente siamo lieti di proporVi la nostra proposta contrattuale relativa alla manutenzione del Vs. sistema informativo comunale per l'anno 2023.

Il contratto come di consueto è composto dai seguenti allegati:

- **Allegato A**, fa riferimento alle licenze software per le quali è garantito l'adeguamento legislativo normativo e tecnologico, inoltre è presente la voce per i servizi di assistenza telefonica e teleassistenza;
- **Allegato B Integrativo orario**: contiene la proposta di plafond orario annuo di interventi onsite di supporto/affiancamento erogabili su vs. richiesta e con pianificazione concordata;
- **Allegato F conservazione sostitutiva**: contiene la proposta di rinnovo relativa al mantenimento dell'archivio qualificato AGID per la conservazione sostitutiva dei Vs. documenti informatici

Nel caso in cui la Vs. Amministrazione **sottoscriva un contratto biennale/triennale** di manutenzione, verrà applicato uno **sconto del 3% annuo** sul valore dell'allegato A, oltre a garantirVi il prezzo bloccato per tutta la durata contrattuale senza nessun incremento istat.

In attesa di un Vs. gradito riscontro, restiamo a Vs. completa disposizione per qualsiasi chiarimento o dubbio.

Distinti Saluti

ARIONLINE Srl