

Spett.le  
Provincia di Oristano  
Settore Ambiente e Attività Produttive  
Servizio Supporto alle attività produttive  
Via Carboni snc  
09170 Oristano  
C.a.: Sig.ra Maria Luisa Melis

Milano, 28/02/2023

**OGGETTO:** Offerta economica Manutenzione software Glink

**NUMERO OFFERTA: Q0049BR0**

Con riferimento al software Glink acquistato nel 2021, vi informiamo che il periodo di manutenzione scadrà il prossimo 12/04/2023. Di seguito, si propone la nostra migliore offerta per il rinnovo del servizio per 12 mesi.

Allegati:  
➤ Offerta economica

1

---

Rimanendo a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti colgo l'occasione per ringraziarVi del favore dimostrato nei confronti della nostra Società.

Distinti saluti,  
Roberta Bergo  
WSS Italia SRL



## PROPOSTA ECONOMICA MANUTENZIONE SOFTWARE GLINK PER MCTC

La nostra proposta economica contiene quanto segue:

- manutenzione ordinaria per nr 2 licenze della durata di 12 mesi (13/04/2023 – 12/04/2024e) per consentire l'invio delle correzioni d'eventuali back fixing, malfunzionamenti e/o aggiornamenti e/o migliorie ai prodotti che si deciderà di realizzare a seguito di sviluppi tecnologici e assistenza on line, help desk per ricevere, oltre alla manutenzione ordinaria, anche: assistenza on line, tempo e numero delle chiamate illimitato, implementazioni e estensioni, ricevere upgrade di release tramite Internet;

Prezzo per licenza ..... 112,50 Euro + IVA  
Totale .....225,00 Euro + IVA

## CONDIZIONI COMMERCIALI

**Validità:** la presente offerta è valida fino al **05/04/2023**  
**I.V.A.:** tutti i prezzi esposti si intendono al netto di I.V.A.;  
**Pagamento:** Anticipato all'ordine tramite bonifico bancario.  
***La licenza verrà rilasciata a ricezione del bonifico bancario che potete anticiparci via email all'indirizzo [sales.mgmt@wssitalia.it](mailto:sales.mgmt@wssitalia.it)***

### Coordinate bancarie:

UNICREDIT BANCA AG. 220  
C.SO CONCORDIA, 2 – MILANO  
IBAN IT20F0200801620000015476516  
COD. BIC SWIFT: UNCRITM1220  
VALUTA IN EURO  
Intestatario WORLDWIDE SOFTWARE SOLUTIONS SRL  
Causale: Indicare nella causale in numero di offerta

2

---

**Garanzia:** WSS ITALIA garantisce che i programmi sono conformi a quanto previsto nelle descrizioni tecniche e sono in grado di eseguire tutte le operazioni in esse contenute, fatti salvi guasti o malfunzionamenti dell'elaboratore, del suo sistema operativo, o utilizzo non conforme a quanto previsto. WSS ITALIA s'impegna, per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data d'installazione, a mantenere i programmi in grado di eseguire le operazioni di cui sopra. Durante detto periodo WSS ITALIA provvederà, su richiesta del Cliente ed in tempi ragionevoli, a seconda dei casi, alla sostituzione, modifica o correzione a sua cura e spese dei programmi che non eseguiranno le operazioni previste. Nel caso in cui WSS ITALIA non fosse in grado di sostituire il software difettoso, rimedierà rifondendo l'acquirente delle spese sostenute per l'acquisto del solo package non conforme.

La garanzia esclude ogni intervento provocato da guasti o malfunzionamenti dell'elaboratore, del suo sistema operativo, o utilizzo della procedura non conforme a quanto previsto dalla documentazione tecnica. Sono inoltre escluse dalla garanzia e quindi addebitate al Cliente, le seguenti prestazioni: interventi on site per sopperire a malfunzionamenti delle procedure e dei programmi ascrivibili a: inosservanza, da parte del Cliente, delle norme operative; modificazione delle procedure e dei programmi ad opera del Cliente, di terzi non autorizzati o loro incorporazione in altre procedure o programmi; per negligenza e/o incuria del Cliente o del suo personale; fatti di terzi o di forza maggiore; errore del Cliente che denunci malfunzionamenti non riscontrati in concreto; ripristino d'archivi danneggiati da malfunzionamento delle procedure e dei programmi, indipendentemente dalle cause che abbiano provocato tali malfunzionamenti. La garanzia e la relativa responsabilità WSS ITALIA sono inoltre condizionate dalle informazioni preliminari comunicate dal/al Cliente, in funzione delle quali è stata valutata la procedura standard WSS ITALIA e sulle quali è stata emessa offerta e relativo ordine.

**Assistenza al prodotto:** WSS ITALIA s'impegna, dalla data d'installazione, a fornire l'assistenza nelle modalità esposte alla proposta economica. Il servizio d'assistenza, prevede quanto segue:

- assistenza ai programmi attraverso l'inoltro degli aggiornamenti riferiti alla piattaforma hardware e software di base del Cliente che WSS ITALIA deciderà di apportare in seguito a sviluppi tecnologici. Assistenza ai programmi attraverso l'erogazione dell'assistenza telefonica ON-LINE.

**Personalizzazioni:** I prezzi citati nella proposta economica si riferiscono ai Packages così come in essa descritti o descritti nelle allegate documentazioni tecniche. WSS ITALIA si dichiara sin d'ora disponibile, dopo analisi di fattibilità e dietro corrispettivo preventivamente determinato, ad apportare quelle modifiche, personalizzazioni ed estensioni che il Cliente riterrà opportune.

**Esclusione dai costi esposti:** Rimangono esclusi dai costi esposti la predisposizione e preparazione dei locali, così come l'impianto elettrico e la predisposizione (dove non espressamente prevista) delle apparecchiature sulle quali devono essere installati i programmi nonché i costi sostenuti per l'installazione degli aggiornamenti, i costi di trasferta e tutto quanto non diversamente specificato.

**Limiti di responsabilità:** In nessun caso WSS ITALIA o i suoi fornitori saranno responsabili per danni diretti, indiretti, particolari, accidentali o consequenziali (inclusi, senza limitazioni, il danno per perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita d'informazioni o altre perdite economiche) derivanti dall'uso o dall'imperizia nell'uso da parte del Cliente della procedura o della documentazione, anche nel caso in cui WSS ITALIA sia stata avvertita della possibilità di tali danni. WSS ITALIA non risponderà d'eventuali danni derivanti da vizi originari o sopravvenuti nella procedura, impegnandosi soltanto (alle condizioni sopra descritte) all'eliminazione degli stessi.