



PROVINCIA DI ORISTANO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora, egregio Signore, spett. le Ente,

la Provincia di Oristano, al fine di prendere atto delle reali esigenze dei propri utenti, ritiene necessario effettuare un sondaggio sulla qualità dei servizi erogati, così da rendere possibile il miglioramento costante delle proprie attività.

Vorremmo, pertanto, chiederLe di rispondere alle domande contenute nel breve questionario che segue, in quanto la sua opinione è per noi molto preziosa, oltre che indispensabile, per offrire servizi in linea con le Sue aspettative.

La informiamo che il questionario è anonimo e quindi non deve essere firmato: le risposte da Lei fornite verranno trattate esclusivamente in forma aggregata ai sensi del GDPR n. 679/2016 "Regolamento generale sulla protezione dei dati".

È possibile compilare il questionario anonimo anche in formato cartaceo, presso l'ufficio URP della Provincia.

Grazie per il valido aiuto fornitoci che ci permetterà di offrire un servizio più efficiente.

QUESTIONARIO

Soggetto*

Persona Fisica Ditta/Associazione

Genere

Maschio Femmina

Età

18/30 anni 31/55 anni + 55 anni

Titolo di studio

Scuola dell'obbligo Diploma Laurea

Residenza

provincia di Oristano altra provincia

SETTORE di cui si intende esprimere la valutazione*

Affari Generali Ambiente e attività produttive Finanziario e Risorse umane
 Viabilità Edilizia

Servizio o Ufficio a cui si è rivolto

Per quale motivo si è rivolto a questo Servizio / Ufficio*

Con quale frequenza si reca presso tale Servizio / Ufficio?

Prima volta Più di una volta all'anno Una volta al mese Altro

Come giudica l'accessibilità al Servizio / Ufficio (contatti, rintracciabilità)

1 2 3 4 5 (1=scarso; 2=mediocre; 3=sufficiente; 4=buono; 5=ottimo)

L'orario di apertura al pubblico è funzionale alle sue esigenze?*

1 2 3 4 5 (1=scarso; 2=mediocre; 3=sufficiente; 4=buono; 5=ottimo)

Come giudica la competenza e professionalità del personale?*

1 2 3 4 5 (1=scarso; 2=mediocre; 3=sufficiente; 4=buono; 5=ottimo)

Come giudica la cortesia e la disponibilità del personale?*

1 2 3 4 5 (1=scarso; 2=mediocre; 3=sufficiente; 4=buono; 5=ottimo)

Esprima il suo parere rispetto ai tempi di istruttoria*

1 2 3 4 5 (1=scarso; 2=mediocre; 3=sufficiente; 4=buono; 5=ottimo)

Valuti la semplicità delle procedure utilizzate*

1 2 3 4 5 (1=scarso; 2=mediocre; 3=sufficiente; 4=buono; 5=ottimo)

Come giudica la chiarezza della modulistica utilizzata?*

1 2 3 4 5 (1=scarso; 2=mediocre; 3=sufficiente; 4=buono; 5=ottimo)

Come giudica l'adeguatezza degli ambienti e la facilità di orientamento verso gli uffici? (segnaletica, cartelli, etc)*

1 2 3 4 5 (1=scarso; 2=mediocre; 3=sufficiente; 4=buono; 5=ottimo)

Consigli, suggerimenti e segnalazioni

Tutti i campi contrassegnati da un asterisco (*) vanno compilati.